



SEEHOTEL WALDSTÄTTERHOF BRUNNEN
AUF DER VIERWALDSTÄTTERSEE

Zum SEEHOTEL WALDSTÄTTERHOF, BRUNNEN gehören 104 Gästezimmer, die Restaurants Rôtisserie, Fronalp Lounge, das Boulevard Café, die Seeterrasse und eine Hotelbar. Unser umfangreicher Seminar- und Bankettbereich bietet Kapazitäten von 10 bis 300 Personen. Ein SPA Bereich rundet das Angebot ab. Unsere Gäste begeistern wir durch einen qualitativ hohen Standard und zeitgemässen Dienstleistungen.

Per 1. Juli 2024 oder nach Vereinbarung bieten wir ein

Praktikum Réception 100% (m/w/d)

zur Ergänzung unseres Teams an.

Hauptaufgaben

- Umsetzung eines professionellen und individuellen Ankunfts- und Abreiseerlebnis unserer Gäste, sowie deren Betreuung während des gesamten Aufenthalts.
- Einhaltung aller Réceptionsabläufe unter Berücksichtigung der betriebsinternen Qualitätsstandards
- Transparente Kommunikation und Informationsweitergabe innerhalb der Abteilung und hotelübergreifend
- Professionelle Entgegennahme von Gästefeedback
- Reservationsentgegennahme ausserhalb der Bürozeiten

Diese Eigenschaften überzeugen uns

- Absolvierung des Praktikums im Rahmen der Ausbildung
- Aufgeschlossenheit und Freude im Umgang mit Gästen
- Ausgeprägter Service- und Dienstleistungsgedanke
- Stilsichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Fremdsprachenkenntnisse sind ein Plus
- Gute kommunikative Fähigkeiten

Wir bieten

- Ein dynamisches, junges Team, das Freude an der Hotellerie hat
- Arbeitsplatz im Herzen der Schweiz am Vierwaldstättersee
- Abwechslungsreiche Tätigkeit im unterschiedlichen Gästesegment
- Diverse Vergünstigungen und Vorteile innerhalb der Waldstätterhof-Familie
- Mitarbeiterunterkunft nach Möglichkeit und Absprache

Haben wir Sie neugierig gemacht? Für Fragen zur Stelle gibt Ihnen Herr Marcel Kraft, Room Division Manager, gerne Auskunft.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail.

SEEHOTEL WALDSTÄTTERHOF
Erika Etter, Personalwesen
Waldstätterquai 6, 6440 Brunnen
hr@waldstaetterhof.ch

Tel. +41 41 825 06 06 Fax +41 41 825 06 00 www.waldstaetterhof.ch